



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ЭйЭмСи» (ООО «ЭйЭмСи», ОГРН 1156313083530, ИНН 6330069756, КПП 631601001; далее – Компания) и любым лицом (далее – Пользователь), использующим сайт по адресу amctech.ru (далее – Сайт) и платформу компьютерного зрения AMC CV (далее – Платформа).

1.2. Платформа AMC CV – программный комплекс компьютерного зрения, подключаемый к камерам видеонаблюдения, который анализирует видеопоток в реальном времени и преобразует его в обезличенные события, метрики, уведомления и решения, включая вертикали Retail, Industrial Safety и Smart Office.

1.3. Заказчик – Пользователь (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), которому на основании отдельного договора предоставляется доступ к Платформе и (или) для которого осуществляется её внедрение.

1.4. Контент Платформы – программное обеспечение, исходный код, модели машинного обучения, алгоритмы, интерфейсы, дизайн, тексты, графика, товарный знак AMC CV и иные результаты интеллектуальной деятельности, относящиеся к Сайту и Платформе.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение определяет условия доступа к Сайту и Платформе и их использования, права и обязанности Сторон, а также условия об ответственности и интеллектуальной собственности.

2.2. Коммерческие условия (состав поставки, лицензии, внедрение и пусконаладка, оборудование, интеграции, уровень поддержки SLA, стоимость и порядок расчётов) определяются отдельным договором и (или) коммерческим предложением между Компанией и Заказчиком. В части, не урегулированной таким договором, применяются положения настоящего Соглашения.

3. Принятие условий (акцепт)

3.1. Использование Сайта и (или) Платформы означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения (акцепт оферты в порядке статей 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.2. Принятие настоящего Соглашения не является согласием на обработку персональных данных. Если в соответствии с законодательством требуется согласие субъекта на обработку персональных данных, оно оформляется отдельным документом (часть 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ, в редакции, действующей с 01.09.2025) и не объединяется с настоящим Соглашением.

3.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта и Платформы.

4. Учётная запись

4.1. Для доступа к функциям Платформы Пользователю может предоставляться учётная запись с определённой ролью и правами доступа (например, администратор, оператор, руководитель).

4.2. Пользователь обеспечивает конфиденциальность учётных данных и несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его учётной записи, а также незамедлительно уведомляет Компанию о несанкционированном доступе.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Компания обязуется:

- предоставлять доступ к Платформе и ее функциям в соответствии с условиями договора с Заказчиком;
- обеспечивать техническую поддержку в объеме, предусмотренном выбранным уровнем обслуживания;
- принимать разумные меры по обеспечению работоспособности и безопасности Платформы.

5.2. Компания вправе:

- проводить плановые и внеплановые технические работы, обновлять модели и компоненты Платформы;
- ограничивать или приостанавливать доступ при нарушении условий Соглашения или законодательства;
- привлекать третьих лиц для исполнения обязательств.

5.3. Пользователь обязуется:

- использовать Сайт и Платформу в соответствии с законодательством и условиями Соглашения;
- обеспечивать достоверность предоставляемых данных;
- не нарушать работоспособность и безопасность Сайта и Платформы.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исключительные права на Платформу, Сайт и Контент Платформы, включая программное обеспечение, модели, алгоритмы, дизайн и товарный знак АМС CV, принадлежат Компании и (или) её лицензиарам и охраняются законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчику предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Платформы в объеме и на срок, определённые договором, исключительно для собственных хозяйственных целей.

6.3. Запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать, осуществлять обратное проектирование, распространять или иным образом использовать Контент Платформы за пределами условий договора без письменного согласия Компании.

7. Условия использования Платформы и видеонаблюдения

7.1. Заказчик самостоятельно обеспечивает правомерность организации видеонаблюдения на своих объектах, в том числе наличие законных оснований обработки персональных данных, информирование физических лиц и размещение предупреждающих знаков о ведении видеонаблюдения.

7.2. В отношении персональных данных, обрабатываемых на объекте Заказчика, оператором, как правило, выступает Заказчик; Компания обрабатывает данные по его поручению в соответствии с законодательством о персональных данных. Распределение ролей определяется договором и Политикой конфиденциальности.

7.3. Заказчик несёт ответственность за получение необходимых согласий субъектов. При использовании функций идентификации (аутентификации) по изображению лица Заказчик обеспечивает соблюдение Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ, в том числе обработку биометрических персональных данных с использованием ЕБС и (или) аккредитованных коммерческих биометрических систем и недопустимость хранения биометрических данных вне установленного контура.

8. Ограничения использования

8.1. При использовании Сайта и Платформы запрещается:

- нарушать права третьих лиц и требования законодательства, в том числе о персональных данных;
- получать несанкционированный доступ к данным, учётным записям и компонентам Платформы;

- вмешиваться в работу Платформы, внедрять вредоносный код, создавать чрезмерную нагрузку;
- использовать Платформу для целей, противоречащих закону или назначению Платформы.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещённой на Сайте, и законодательством Российской Федерации.

9.2. Согласие на обработку персональных данных (при необходимости) оформляется отдельным документом и не входит в состав настоящего Соглашения.

10. Стоимость и порядок расчётов

10.1. АМС CV предоставляется как готовый продуктовый контур и может включать: лицензию на платформу; внедрение и пусконаладку; оборудование (IP-камеры, edge-серверы, СКУД-комплекты); интеграции (1С, ERP, WMS, HR, СКУД, POS, MES); уровень поддержки SLA.

10.2. Стоимость, состав, сроки и порядок оплаты определяются договором и (или) коммерческим предложением. Цены, указанные на Сайте и в презентационных материалах, носят справочный характер и не являются публичной офертой, если иное прямо не указано.

11. Ответственность Сторон

11.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть» в пределах, допускаемых законодательством. Компания не гарантирует абсолютную точность детекции событий, отсутствие ложных срабатываний и непрерывную работу без ошибок и перерывов.

11.2. Результаты видеоаналитики носят информационный характер. Окончательные управленческие, кадровые и иные решения принимает

Заказчик; Компания не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком на основании данных Платформы.

11.3. Компания не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие неправомерного использования Платформы, нарушения Заказчиком законодательства о персональных данных и видеонаблюдении, действий третьих лиц либо сбоев оборудования и каналов связи, находящихся вне контроля Компании.

11.4. Совокупная ответственность Компании ограничивается пределами, установленными договором между Компанией и Заказчиком, а при их отсутствии – пределами, допускаемыми законодательством.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после принятия условий Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

13. Срок действия, изменение и расторжение

13.1. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта и (или) Платформы и действует в течение всего срока такого использования.

13.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, размещая новую редакцию на Сайте. Продолжение использования Сайта и Платформы после изменений означает согласие с новой редакцией.

13.3. Компания вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя при нарушении им условий Соглашения или законодательства.

14. Разрешение споров

14.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации. Споры разрешаются путем переговоров; при недостижении согласия – в претензионном порядке со сроком ответа 15 (пятнадцать) рабочих дней.

14.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании, если иное не установлено императивными нормами законодательства или договором между Сторонами.

15. Заключительные положения

15.1. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

15.2. Соглашение, Политика конфиденциальности и договор с Заказчиком составляют единый комплекс документов; в случае противоречия приоритет имеет договор между Компанией и Заказчиком.