



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ЭйЭмСи» (ООО «ЭйЭмСи», ОГРН 1156313083530, ИНН 6330069756, КПП 631601001; далее – Компания) и любым лицом (далее – Пользователь), использующим сайт по адресу amctech.ru (далее – Сайт) и платформу компьютерного зрения АМС CV (далее – Платформа).

1.2. Политика разработана во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) и в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 29.12.2022 № 572-ФЗ (в части идентификации и аутентификации с использованием биометрических персональных данных) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных: посетителей и пользователей сайта Оператора по адресу _____ (далее – Сайт); заказчиков, контрагентов и их представителей; физических лиц, данные которых обрабатываются при эксплуатации платформы компьютерного зрения АМС CV (далее – Платформа) на объектах.

1.4. Платформа подключается к камерам видеонаблюдения, анализирует видеопоток в реальном времени и преобразует его в обезличенные события,

метрики, уведомления и решения (вертикали Retail, Industrial Safety, Smart Office).

1.5. Настоящая Политика носит информационный характер и не является согласием субъекта на обработку персональных данных. Согласие, если оно требуется, оформляется отдельным документом в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ (в редакции, действующей с 01.09.2025), и не включается в настоящую Политику, договоры, пользовательское соглашение или иные документы.

1.6. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Биометрические персональные данные – сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таковых.

2.4. Видеопоток – последовательность видеок кадров, поступающих с IP-камер по протоколам ONVIF / RTSP / HTTP и обрабатываемых Платформой, в том числе на пограничных (edge) серверах.

2.5. Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому предоставляется доступ к Платформе и (или) на объекте которого осуществляется видеонаблюдение с её использованием.

2.6. ЕБС – государственная информационная система «Единая биометрическая система», используемая для идентификации и (или)

аутентификации физических лиц по биометрическим персональным данным в соответствии с Федеральным законом № 572-ФЗ.

2.7. Иные понятия используются в значениях, определенных Законом № 152-ФЗ.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Посетители и пользователи Сайта – данные, предоставленные через формы обратной связи и заявки, а также технические данные:

- фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; наименование организации, должность;
- содержание обращения, направленного через формы Сайта;
- технические данные: IP-адрес, файлы cookie, сведения об устройстве и браузере, дата и время посещения.

3.2. Заказчики, контрагенты и их представители – фамилия, имя, отчество, должность, контактные данные, реквизиты и сведения, необходимые для заключения и исполнения договоров.

3.3. Физические лица в зоне видеонаблюдения на объектах эксплуатации Платформы:

- изображение внешнего облика, полученное из видеопотока;
- данные о факте присутствия, перемещении и нахождении в зонах детекции, времени нахождения;
- сведения о действиях, фиксируемых детекторами (например, нахождение в опасной зоне, отсутствие средств индивидуальной защиты);
- для сотрудников Заказчика – данные о приходе и уходе, рабочем времени, опозданиях, переработках и нарушениях распорядка.

3.4. **Обезличенный характер обработки.** По общему правилу Платформа формирует обезличенные события и агрегированные метрики и не

осуществляет идентификацию (установление личности) конкретных физических лиц по изображению лица.

3.5. Биометрические персональные данные и идентификация. Если в рамках конкретного сценария используется идентификация и (или) аутентификация физического лица по изображению лица, такие данные относятся к биометрическим персональным данным, а их обработка осуществляется с соблюдением Федерального закона № 572-ФЗ, в том числе с использованием ЕБС и (или) аккредитованных коммерческих биометрических систем; хранение биометрических персональных данных вне государственного и аккредитованного контуров не осуществляется. Не допускаются принуждение к предоставлению биометрических персональных данных и отказ в обслуживании при отказе субъекта их предоставить.

3.6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т. п.), если иное прямо не предусмотрено законом и не оформлено согласием субъекта.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- обработки обращений и заявок, поступающих через Сайт, обратной связи с пользователями;
- заключения, исполнения и сопровождения договоров с Заказчиками и контрагентами;
- предоставления доступа к Платформе, её настройки, внедрения, технической поддержки и развития;
- видеоаналитики на объектах Заказчика: подсчёт и анализ посетителей, контроль соблюдения требований охраны труда и промышленной безопасности, учёт присутствия и использования помещений;
- формирования событий, метрик, уведомлений и дашбордов, направления уведомлений (Telegram, e-mail, webhooks);

- обеспечения безопасности объектов, имущества и персонала, фиксации инцидентов и нарушений;
- исполнения требований законодательства, ведения бухгалтерского и налогового учёта.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании Закона № 152-ФЗ и иных нормативных правовых актов; согласия субъекта персональных данных; договоров, стороной либо выгодоприобретателем по которым является субъект; а также в целях осуществления прав и законных интересов Оператора и третьих лиц при условии ненарушения прав субъекта.

5.2. Обработка биометрических персональных данных осуществляется с соблюдением статьи 11 Закона № 152-ФЗ и Федерального закона № 572-ФЗ при наличии согласия субъекта, оформленного отдельным документом, если иное не предусмотрено законом.

5.3. Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке статьи 22 Закона № 152-ФЗ.

6. Распределение ролей при обработке данных на объектах Заказчика

6.1. При эксплуатации Платформы на объекте Заказчика оператором персональных данных, как правило, выступает Заказчик: он определяет цели и состав обрабатываемых данных, обеспечивает наличие правовых оснований обработки, информирование субъектов и размещение предупреждающих знаков о ведении видеонаблюдения.

6.2. Компания обрабатывает персональные данные по поручению Заказчика в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ на основании договора (поручения на обработку), не определяя самостоятельно цели обработки, и обязуется соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ.

6.3. Конкретный объём, цели и условия обработки в рамках поручения определяются договором между Компанией и Заказчиком.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

7.3. Компания минимизирует обработку: видеоаналитика построена на формировании обезличенных событий и агрегированных метрик; обработка видеопотока приоритетно выполняется на пограничных (edge) серверах вблизи источника видео.

7.4. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающие его права, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных не принимаются без согласия субъекта либо в случаях, предусмотренных законом (статья 16 Закона № 152-ФЗ).

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные: с согласия субъекта; для исполнения договора; по требованию уполномоченных государственных органов в установленном законом порядке; а также лицам, привлекаемым к обработке по поручению Оператора, при условии соблюдения ими требований по защите данных.

8.2. В рамках работы Платформы данные (как правило, обезличенные события и метрики) могут передаваться в интегрированные информационные

системы Заказчика: 1С, ERP, WMS, HR/HRM, СКУД, POS, MES, а также в каналы уведомлений (Telegram, e-mail, webhooks).

8.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется с соблюдением статьи 12 Закона № 152-ФЗ, в том числе после направления Оператором в уполномоченный орган уведомления о намерении осуществлять такую передачу (в редакции, действующей с 01.03.2023).

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором, либо до отзыва согласия субъектом.

9.2. Срок хранения видеозаписей и производных данных составляет ____ суток (определяется Заказчиком и (или) договором). По достижении целей обработки, истечении срока хранения или отзыве согласия данные подлежат удалению или обезличиванию.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разграничение прав доступа, ролевая модель и аутентификация пользователей Платформы;
- шифрование каналов передачи данных, защита программных интерфейсов (REST / WebSocket);
- приоритетная обработка видеопотока на edge-серверах для минимизации передачи изображений;
- ведение журналов доступа и действий, контроль за машинными носителями информации;

- внутренние регламенты, инструктаж и обучение работников, имеющих доступ к данным.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных (статья 14 Закона № 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, в том числе биометрических;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

11.2. Для реализации прав субъект направляет обращение по адресу электронной почты _____ либо почтой по адресу Оператора. Обращение рассматривается в сроки, установленные законодательством.

12. Использование файлов cookie

12.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, запоминания настроек, сбора обезличенной статистики и улучшения работы Сайта.

12.2. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера; отключение отдельных cookie может повлиять на доступность функций Сайта.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.2. По вопросам обработки персональных данных следует обращаться к Оператору по реквизитам.